

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

I. VOORWERP	2
II. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE – CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENS BESCHERMING	2
• IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE	2
• CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENS BESCHERMING	3
III. CONTACT	3
IV. GEGEVENSVERWERKINGEN	3
• HET BEHEER VAN TICKET RESTAURANT [®]	3
1. DOEL	3
2. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING	3
3. HERKOMST VAN DE GEGEVENS	4
4. CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS	4
5. ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS	4
6. DOORGIFTE VAN GEGEVENS	4
7. BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	4
8. BEWAARtermijn	4
• HET BEHEER VAN TICKET CLEAN WAY [®]	5
9. DOEL	5
10. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING	5
11. HERKOMST VAN DE GEGEVENS	5
12. CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS	5
13. ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS	6
14. DOORGIFTE VAN GEGEVENS	6
15. BESLUITVORMING OP BASIS VAN EEN LOUTER GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING	6
16. BEWAARtermijn	6
V. RECHTEN VAN DE GEBRUIKERS	7
• INLEIDING	7
• RECHT OP INZAGE	7
• GEGEVENS WISSING ('RECHT OP VERGETELHEID')	8
• RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING	9
• KENNISGEVINGSPLICHT IN ZAKE RECTIFICATIE OF WISSING VAN PERSOONS GEGEVENS OF VERWERKINGS BEPERKING	9
• RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS	9
• RECHT VAN BEZWAAR	10
• GEAUTOMATISEERDE INDIVIDUELE BESLUITVORMING, WAARONDER PROFILERING	10

I. Voorwerp

Edenred Nederland BV hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens die zij in het kader van haar activiteiten als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

De verwerking verwijst naar alle bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens op grond waarvan een natuurlijke persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Dit privacy beleid heeft tot doel de personen die bij die verwerkingen betrokken zijn alle informatie te verstrekken die krachtens de toepasselijke regelgeving vereist is, waaronder de informatie vereist door de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming of "GDPR").

II. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke – Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

• **Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke**

Edenred Nederland B.V., waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 3001 GA Rotterdam, Aert Van Nesstraat 45, ingeschreven bij KvK onder het nummer 24277271 (hierna : "Edenred Nederland"), vertegenwoordigd door haar Algemeen Directeur, de heer Olivier BOUQUET, is verantwoordelijk voor bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens die zij in het kader van haar activiteiten van uitgifte van vouchers voor de private en openbare sector verricht.

Edenred verwerkt persoonsgegevens van :

- de begunstigen van elektronische of papieren vouchers die ze voor bedrijven en overheden in het kader van hun werk- of zakenrelaties uitgeeft : papieren maaltijdvouchers Ticket Restaurant[®], elektronische vouchers Ticket Clean Way[®] (hierna : de "ERNL Cheques") ;
- de gebruikers van de mobiele applicatie Cleanway (hierna : "de App") die gericht zijn op de ERNL vouchers.

In het algemeen verwerkt Edenred Nederland persoonsgegevens van :

- de gebruikers van de websites « <http://www.edenred.nl> » en « <http://www.ticketcleanway.nl> » (hierna : "de Edenred-website" of de "Website Edenred") ;
- alle personen die met Edenred Nederland in contact komen door gebruik te maken van haar verschillende communicatiekanalen.

De personen waarvan persoonsgegevens door Edenred Nederland als verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt worden hierna samen "de Gebruikers" en individueel "de Gebruiker" genoemd.

- **Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming**

Aert van Nesstraat 45 – 3001 GA Rotterdam

E-mail : dpo.netherlands@edenred.com

Tel. : 010 /240 03 40

III. Contact

Bij vragen over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, en met name om uw rechten zoals bepaald in artikel V hierna uit te oefenen, kan de Gebruiker contact opnemen met :

Edenred Nederland

Directie

Aert van Nesstraat 45

3001 GA Rotterdam

dpo.netherlands@edenred.com

Tel. : 010 /240 03 40

IV. Gegevensverwerkingen

- **Het beheer van Ticket Restaurant®**

1. Doel

Edenred Nederland verwerkt persoonsgegevens voor doeleinden die betrekking hebben op het beheer van maaltijdvouchers die zij uitgeeft onder het merk Ticket Restaurant® (hierna : de “Ticket Restaurant®”).

Het beheer van de Ticket Restaurant® omvat de volgende elementen :

- Het beheer van de bestellingen van Ticket Restaurant® ;
- De uitgifte en terbeschikkingstelling van Ticket Restaurant® aan de begunstigden van Ticket Restaurant® (hierna : “de Begunstigden van Ticket Restaurant®”) ;
- De verstrekking van elektronische of papieren informatie aan de Begunstigden van Ticket Restaurant® betreffende het gebruik van hun Ticket Restaurant® ;

2. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Begunstigden van Ticket Restaurant®, de ondernemingen die ze toekennen en de aangeslotenen bij het netwerk van Ticket Restaurant, respectievelijk partij zijn.

3. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door :

- de werkgever bij de bestelling van Ticket Restaurant® voor de Begunstigden van Ticket Restaurant® ;

4. Categorieën van verwerkte gegevens

De werkgever deelt de volgende persoonsgegevens over de Begunstigden van Ticket Restaurant® over:

- identificatiegegevens :
 - facultatieve gegevens : naam, voornaam
- gegevens betreffende de Ticket Restaurant® : bestelgegevens : hoeveelheid, nominale waarde, geldigheidsdatum

5. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- de personen en organisaties die een rechtstreeks relatie met Edenred Nederland hebben en over deze gegevens moeten beschikken in het kader van het beheer van de Ticket Restaurant® ;

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Edenred Nederland zijn :

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Voor de productie van papieren Ticket Restaurant® : de vennootschap naar Tsjechisch recht EDENRED PRODUCTION CENTER, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 110 00 Praag, Na poříčí 1076/5, Nové Město (Praha 1), Ondernemingsnummer 06678114.

6. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

7. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

8. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 10 jaar na de sluiting van het dossier.

- **Het beheer van Ticket Clean Way®**

9. Doel

Edenred Nederland verwerkt persoonsgegevens voor doeleinden die betrekking hebben op het beheer van elektronische vouchers die zij uitgeeft onder het merk Ticket Clean Way® (hierna : de “Ticket Clean Way®”)

Het beheer van **elektronische** Ticket Clean Way® omvat de volgende elementen :

- Het beheer van de bestellingen van Ticket Clean Way® ;
- De uitgifte en terbeschikkingstelling van Ticket Clean Way® aan de begunstigden van Ticket Clean Way® (hierna : “de Begunstigden van Ticket Clean Way®”);
- De terbeschikkingstelling van de kaart om Ticket Clean Way® te kunnen gebruiken (hierna : “de Ticket Clean Way-kaart”);
- De informatie aan de Begunstigden van Ticket Clean Way® over het opladen van Ticket Clean Way®, hun vervaldatum wanneer deze nadert, het beschikbare saldo en de transacties uitgevoerd met de Ticket Clean Way®;
- De verwerking van transacties uitgevoerd met Ticket Clean Way® volgens het beginsel *first in, first out* (‘het eerste dat erin komt, gaat er ook als eerste uit’) en de terugbetaling van de handelaars die bij het netwerk van Ticket Clean Way aangesloten zijn en ze als betalingsmiddel hebben aanvaard;
- De optimalisering van de Website TicketCleanWay en/of de App.

10. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Begunstigden van Ticket Clean Way®, de ondernemingen die ze toekennen en de aangeslotenen bij het netwerk van Ticket Clean Way, respectievelijk partij zijn.

11. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door :

- de werkgever bij de bestelling van Ticket Clean Way® voor de Begunstigden van Ticket Clean Way® ;
- de Begunstigden van Ticket Clean Way® zelf bij hun gebruik van de Ticket Clean Way®, de Website ticketcleanway.nl en/of de App,

12. Categorieën van verwerkte gegevens

De volgende persoonsgegevens betreffende de Begunstigden van Ticket Clean Way® worden door de werkgever overgemaakt:

- identificatiegegevens :
 - facultatieve gegevens : naam, voornaam, adres;
- persoonlijke kenmerken : geslacht, aanspreking ;
- gegevens betreffende de Ticket Clean Way® : bestelgegevens : hoeveelheid Ticket Clean Way punten , geldigheidsdatum, distributie- / leveringspunt.

De volgende persoonsgegevens kunnen, in voorkomend geval, door de Begunstigden van Ticket Clean Way® en door de Gebruikers van de Website ticketcleanway.nl en/of de App worden meegedeeld :

- identificatiegegevens : naam, voornaam, adres, emailadres, login, paswoord ;
- persoonlijke kenmerken : geslacht, aanspreking ;

- elektronische identificatiegegevens : IP-adressen, cookies ;
- gegevens betreffende de transacties uitgevoerd door middel van Ticket Clean Way® ;
- gegevens betreffende de gedragingen en gewoontes van de Gebruikers bij het gebruik van de Website ticketcleanway.nl en/of de App ;
- gegevens betreffende incidenten die tijdens het gebruik van de Website Myedenred en/of de App kunnen plaatsvinden.

13. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend doorgegeven aan :

- de personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Edenred Nederland hebben en over deze gegevens moeten beschikken in het kader van het beheer van de Ticket Clean Way® ;
- de werkgevers van de Begunstigden van Ticket Cleanway® in het kader van het beheer van de Ticket Clean Way® van hun werknemers ;
- de Begunstigden van Ticket Clean Way® in het kader van het beheer van hun Ticket Clean Way® ;

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Edenred Nederland met betrekking tot papieren en/of elektronische Ticket EcoCheque® zijn:

- Voor de ontwikkeling van toepassingen en support : de vennootschap naar Frans recht EDENRED FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92240 Malakoff (Frankrijk), Boulevard Gabriel Péri, 166/180, R.C.S. Nanterre 393 365 135, Siret 393 365 135 00358 ;
- Voor de hosting van informatiesystemen : de vennootschap naar Frans recht DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;

14. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

15. Besluitvorming op basis van een louter geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

16. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende een termijn van 10 jaar na de sluiting van het dossier.

V. Rechten van de Gebruikers

• Inleiding

Edenred Nederland mag niet weigeren gevolg te geven aan het verzoek van een Gebruiker om diens rechten uit hoofde van dit artikel V uit te oefenen, tenzij zij aantoont dat zij niet in staat is de betrokken Gebruiker te identificeren.

Edenred Nederland verstrekt de Gebruiker die één of meerdere van de hierna volgende rechten uitoefent onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. In dat geval stelt Edenred Nederland de Gebruiker in kennis van een dergelijke verlenging en van de motieven ervan. De verwerkingsverantwoordelijke stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie door Edenred Nederland indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.

Wanneer Edenred Nederland geen gevolg geeft aan het verzoek van de Gebruiker, deelt zij deze laatste onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek mee waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven, en informeert zij hem over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit en beroep bij de rechter in te stellen.

De verzoeken krachtens het huidige artikel V geschieden kosteloos tenzij wanneer verzoeken van een Gebruiker kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter. In dat geval mag Edenred Nederland ofwel de betaling van een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee die verzoeken gepaard gaan ofwel weigeren gevolg te geven aan die verzoeken.

Wanneer ze redenen heeft om te twifelen aan de identiteit van de Gebruiker die het verzoek indient, kan Edenred Nederland om aanvullende informatieve vragen die nodig is ter bevestiging van de identiteit van de betrokkene.

De Gebruiker heeft het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

• Recht op inzage

De Gebruiker heeft het recht om van Edenred Nederland uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie:

- de verwerkingsdoeleinden ;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt, met name ontvangers in landen die geen deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte of internationale organisaties ;
- indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen ;
- dat de Gebruiker het recht heeft Edenred Nederland te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
- dat de Gebruiker het recht heeft klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ;
- wanneer de persoonsgegevens niet bij de Gebruiker worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens ;

- het bestaan, in voorkomend geval, van een uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de Gebruiker.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte of een internationale organisatie, heeft de Gebruiker het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen inzake de doorgifte.

De Gebruiker heeft het recht om een eerste kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt, kosteloos van Edenred Nederland te verkrijgen. Dit recht doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van anderen, en met name de zakengeheimen en intellectuele eigendomsrechten van Edenred Nederland.

Wanneer de Gebruiker zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.

Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan Edenred Nederland op basis van administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen die hier forfaitair op 25,00 EUR wordt vastgesteld voor elke bijkomende kopie aangevraagd door de betrokkene.

De Gebruiker heeft het recht om van Edenred Nederland kosteloos en onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen.

Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht op vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

- **Gegevenswissing ('recht op vergetelheid')**

De Gebruiker heeft het recht van Edenred Nederland zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en Edenred Nederland is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt ;
- de Gebruiker trekt de toestemming waarop de verwerking berust in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking ;
- de Gebruiker maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig dit beleid ;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt ;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Edenred Nederland rust ;
- de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij aan kinderen.

Wanneer Edenred Nederland de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en overeenkomstig lid 1 verplicht is de persoonsgegevens te wissen, neemt zij, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de Gebruiker de verwerkingsverantwoordelijken heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

De leden 1 en 2 zijn niet van toepassing voor zover verwerking nodig is:

- voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie ;

- voor het nakomen van een wettelijke verwerkingsverplichting die op Edenred Nederland rust ;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering ;
- met het oog op statistische doeleinden, voor zover het recht op gegevenswissing de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen.

- **Recht op beperking van de verwerking**

De Gebruiker heeft het recht van Edenred Nederland de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is :

- de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de Gebruiker, gedurende een periode die Edenred Nederland in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren ;
- de verwerking is onrechtmatig en de Gebruiker verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan ;
- Edenred Nederland heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de Gebruiker heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering ;
- de Gebruiker heeft bezwaar gemaakt tegen een verwerking op basis van de behartiging van de gerechtvaardigde belangen tijdens de verificatie op de vraag of die gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan die van de Gebruiker.

Wanneer de verwerking is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van de Gebruiker of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang.

De Gebruiker een beperking van de verwerking heeft verkregen, wordt Edenred Nederland op de hoogte gebracht voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

- **Kennisgevingsplicht inzake rectificatie of wissing van persoonsgegevens of verwerkingsbeperking**

Edenred Nederland stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking overeenkomstig dit beleid, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Edenred Nederland verstrekt de Gebruiker informatie over deze ontvangers indien de Gebruiker hierom verzoekt.

- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

Onder voorbehoud van de rechten en vrijheden van derden, hebben de Gebruikers het recht de hen betreffende persoonsgegevens, die zij aan Edenred Nederland hebben verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en zij hebben het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Edenred Nederland, indien:

- de verwerking berust op toestemming of op een overeenkomst ; en
- de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Bij de uitoefening van zijn recht op gegevensoverdraagbaarheid heeft de Gebruiker het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van Edenred Nederland naar een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden.

De uitoefening van het recht op gegevensoverdraagbaarheid laat de bepalingen inzake het recht op gegevenswissing onverlet. Dat recht geldt niet voor de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

- **Recht van bezwaar**

- Wanneer persoonsgegevens **ten behoeve van direct marketing** worden verwerkt, heeft de Gebruiker te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Wanneer de Gebruiker bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, worden de persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

- De Gebruiker heeft het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking op basis van de behartiging van de **gerechtvaardigde belangen** van Edenred Nederland van hem betreffende persoonsgegevens.

Edenred Nederland staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij zij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de Gebruiker of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

- **Geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering**

De Gebruiker heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft, behalve indien het besluit :

- is toegestaan bij een wettelijke bepaling die op Edenred Nederland van toepassing is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de Gebruiker ; of
- noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen de Gebruiker en Edenred Nederland ; of
- berust op de uitdrukkelijke toestemming van de Gebruiker.

In de laatste twee gevallen treft Edenred Nederland passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de Gebruiker, waaronder ten minste het recht op menselijke tussenkomst van Edenred Nederland, het recht om zijn standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.